



ANEXO III
MODELO DE PROGRAMACIÓN DE PROBA LIBRE DE MÓDULOS PROFESIONAIS

1. Identificación da programación

Centro educativo

Código	Centro	Concello	Ano académico
36013771	CIFP Fontecarmoa	Vilagarcía de Arousa	2025/2026

Ciclo formativo

Código da familia profesional	Familia profesional	Código do ciclo formativo	Ciclo formativo	Grao	Réxime
SAN	Sanidade	CSSAN08	Documentación e administración sanitarias	Ciclos formativos de grao superior	Réxime de proba libre

Módulo profesional e unidades formativas de menor duración (*)

Código MP/UF	Nome	Curso	Sesións semanais	Horas anuais	Sesións anuais
MP1521	Atención psicosocial a pacientes e persoas usuarias	2025/2026	0	107	0
MP1521_12	Atención psicolóxica a pacientes e persoas usuarias	2025/2026	0	32	0
MP1521_22	Atención social a pacientes e persoas usuarias	2025/2026	0	75	0

(*) No caso de que o módulo profesional estea organizado en unidades formativas de menor duración

Profesorado responsable

Profesorado asignado ao módulo	ADOLFO PEREIRO RAPOSO
Outro profesorado	

Estado: Pendente de supervisión inspector



2. Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación

2.1. Primeira parte da proba

2.1.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
(MP1521_22) RA1 - Aplica técnicas de comunicación na súa relación profesional co/coa paciente e con familiares, seleccionando a información adecuada en cada caso
(MP1521_12) RA1 - Aplica técnicas básicas de apoio psicolóxico ao/á paciente e a familiares, detectando actitudes e estados emocionais derivados da súa patoloxía
(MP1521_22) RA2 - Orienta e asesora o/a paciente e familiares sobre os aspectos concernentes á súa estadía no centro sanitario, e identifica as influencias socioculturais
(MP1521_22) RA3 - Atende reclamacións presentadas polas persoas usuarias, recoñecendo e aplicando criterios e procedementos de actuación
(MP1521_22) RA4 - Recoñece o ámbito de intervención, detallando as súas funcións na atención ao/á paciente

2.1.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
(MP1521_12) CA1.1 Definíronse os tipos de personalidade
(MP1521_22) CA1.1 Analizáronse os tipos de linguaxe, as técnicas, os apoios e as estratexias para unha boa comunicación
(MP1521_12) CA1.2 Definíronse os factores que afectan o desenvolvemento da personalidade
(MP1521_22) CA1.2 Identificáronse conceptos, elementos, barreiras, factores modificadores e tipos de comunicación
(MP1521_12) CA1.3 Detalláronse os principais factores dun cadro de estrés
(MP1521_22) CA1.3 Definíronse os principios da comunicación profesional entre persoal sanitario e paciente
(MP1521_12) CA1.4 Diferenciouse entre persoa usuaria infantil, xuvenil, adulta, anciá, crónica, terminal, paciente oncolóxico/a e persoa con discapacidade



ANEXO III
MODELO DE PROGRAMACIÓN DE PROBA LIBRE DE MÓDULOS PROFESIONAIS

Criterios de avaliación do currículo
(MP1521_22) CA1.4 Establecéronse as diferenzas entre as canles comunicativas e os tipos de comunicación
(MP1521_12) CA1.5 Describiuse a secuencia do proceso de adaptación á doenza e os seus cambios psicolóxicos, en relación co tipo de persoa usuaria
(MP1521_22) CA1.5 Utilizáronse as habilidades persoais e sociais para lograr unha perfecta comunicación
(MP1521_12) CA1.6 Caracterizáronse os principais mecanismos de defensa da personalidade
(MP1521_22) CA1.6 Establecéronse as características da información á persoa usuaria (rapidez e precisión)
(MP1521_12) CA1.7 Clasificáronse os principais tipos de disfunción do comportamento e os seus signos
(MP1521_22) CA1.7 Aplicáronse técnicas comunicativas no proceso de información á persoa usuaria
(MP1521_12) CA1.8 Analizáronse as posibles circunstancias psicolóxicas xeradoras de disfunción do comportamento
(MP1521_22) CA1.8 Definíronse os principios da comunicación profesional entre persoal sanitario e paciente
(MP1521_12) CA1.9 Descríronse as posibles alteracións do comportamento ante situacións psicolóxicas especiais
(MP1521_22) CA1.9 Aplicáronse as medidas de control necesarias onde existen dificultades de comunicación
(MP1521_12) CA1.10 Establecéronse e protocolizáronse mecanismos de apoio psicolóxico para cada tipoloxía
(MP1521_22) CA1.10 Detectáronse e superáronse as dificultades na comunicación
(MP1521_12) CA1.11 Analizouse a axuda, os seus compoñentes e as habilidades que cómpre desenvolver para a poder realizar como base deste apoio psicolóxico
(MP1521_22) CA2.1 Identificáronse actitudes sociais ante a doenza
(MP1521_22) CA2.2 Identificáronse as necesidades sociais do individuo e o seu contorno
(MP1521_22) CA2.3 Descríronse as fases que compoñen a atención ao/á paciente, segundo o plan de acción definido
(MP1521_22) CA2.4 Descríronse as características do asesoramento ao/á paciente e aos familiares (claridade e exactitude)



ANEXO III
MODELO DE PROGRAMACIÓN DE PROBA LIBRE DE MÓDULOS PROFESIONAIS

Criterios de avaliación do currículo
(MP1521_22) CA2.5 Analizáronse os dereitos e os deberes dos/das pacientes, dos familiares e das persoas usuarias recollidos na normativa
(MP1521_22) CA2.6 Xestionáronse enquisas de satisfacción
(MP1521_22) CA2.7 Demostrouse interese e preocupación por atender as necesidades das persoas usuarias
(MP1521_22) CA2.8 Valorouse a importancia da cortesía, a amabilidade, o respecto, a discreción, a cordialidade e o interese na relación coa persoa usuaria
(MP1521_22) CA3.1 Tipificouse a actitude, a postura e o interese que cómpre adoptar ante queixas e reclamacións, utilizando un estilo asertivo para informar a persoa usuaria
(MP1521_22) CA3.2 Definiuse o proceso de detección de non conformidades e o seu seguimento
(MP1521_22) CA3.3 Aplicáronse as técnicas adecuadas para a resolución de conflitos e reclamacións
(MP1521_22) CA3.4 Recoñecéronse os aspectos das reclamacións nos que incide a lexislación
(MP1521_22) CA3.5 Describiuse o procedemento para a presentación e a tramitación de queixas, reclamacións e suxestións
(MP1521_22) CA3.6 Seleccionáronse as alternativas ao procedemento que se lle poden ofrecer á persoa usuaria ante reclamacións doadamente arranxables
(MP1521_22) CA3.7 Identifícanse as situacións que requiren traslado á dirección para obter unha solución rápida e eficaz
(MP1521_22) CA3.8 Relacionouse a información sobre incidencias e reclamacións de persoas usuarias cos indicadores para mellorar a calidade do servizo prestado
(MP1521_22) CA4.1 Analizáronse os niveis de asistencia e os tipos de prestacións do Sistema Nacional de Saúde
(MP1521_22) CA4.2 Identifícanse as estruturas orgánicas e funcionais das institucións sanitarias
(MP1521_22) CA4.3 Detalláronse os compoñentes dos equipos interprofesionais
(MP1521_22) CA4.4 Identifícanse as funcións de cada profesional na atención ao/á paciente
(MP1521_22) CA4.5 Describíronse as pautas de participación e colaboración co equipo interprofesional
(MP1521_22) CA4.6 Describíronse as connotacións do traballo en equipo



Criterios de avaliación do currículo
(MP1521_22) CA4.7 Demostrouse cordialidade, amabilidade e actitude conciliadora e sensible
(MP1521_22) CA4.8 Analizáronse dilemas éticos e legais, e a política de privacidade

2.2. Segunda parte da proba

2.2.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
(MP1521_22) RA1 - Aplica técnicas de comunicación na súa relación profesional co/coa paciente e con familiares, seleccionando a información adecuada en cada caso
(MP1521_12) RA1 - Aplica técnicas básicas de apoio psicolóxico ao/á paciente e a familiares, detectando actitudes e estados emocionais derivados da súa patoloxía
(MP1521_22) RA2 - Orienta e asesora o/a paciente e familiares sobre os aspectos concernentes á súa estadía no centro sanitario, e identifica as influencias socioculturais
(MP1521_22) RA3 - Atende reclamacións presentadas polas persoas usuarias, recoñecendo e aplicando criterios e procedementos de actuación
(MP1521_22) RA4 - Recoñece o ámbito de intervención, detallando as súas funcións na atención ao/á paciente

2.2.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
(MP1521_12) CA1.1 Definíronse os tipos de personalidade
(MP1521_22) CA1.1 Analizáronse os tipos de linguaxe, as técnicas, os apoios e as estratexias para unha boa comunicación
(MP1521_12) CA1.2 Definíronse os factores que afectan o desenvolvemento da personalidade
(MP1521_22) CA1.2 Identificáronse conceptos, elementos, barreiras, factores modificadores e tipos de comunicación



ANEXO III
MODELO DE PROGRAMACIÓN DE PROBA LIBRE DE MÓDULOS PROFESIONAIS

Criterios de avaliación do currículo
(MP1521_12) CA1.3 Detalláronse os principais factores dun cadro de estrés
(MP1521_22) CA1.3 Definíronse os principios da comunicación profesional entre persoal sanitario e paciente
(MP1521_12) CA1.4 Diferenciouse entre persoa usuaria infantil, xuvenil, adulta, anciá, crónica, terminal, paciente oncológico/a e persoa con discapacidade
(MP1521_22) CA1.4 Establecéronse as diferenzas entre as canles comunicativas e os tipos de comunicación
(MP1521_12) CA1.5 Describiuse a secuencia do proceso de adaptación á doenza e os seus cambios psicolóxicos, en relación co tipo de persoa usuaria
(MP1521_22) CA1.5 Utilizáronse as habilidades persoais e sociais para lograr unha perfecta comunicación
(MP1521_12) CA1.6 Caracterizáronse os principais mecanismos de defensa da personalidade
(MP1521_22) CA1.6 Establecéronse as características da información á persoa usuaria (rapidez e precisión)
(MP1521_12) CA1.7 Clasificáronse os principais tipos de disfunción do comportamento e os seus signos
(MP1521_22) CA1.7 Aplicáronse técnicas comunicativas no proceso de información á persoa usuaria
(MP1521_12) CA1.8 Analizáronse as posibles circunstancias psicolóxicas xeradoras de disfunción do comportamento
(MP1521_22) CA1.8 Definíronse os principios da comunicación profesional entre persoal sanitario e paciente
(MP1521_12) CA1.9 Describíronse as posibles alteracións do comportamento ante situacións psicolóxicas especiais
(MP1521_22) CA1.9 Aplicáronse as medidas de control necesarias onde existen dificultades de comunicación
(MP1521_12) CA1.10 Establecéronse e protocolizáronse mecanismos de apoio psicolóxico para cada tipoloxía
(MP1521_22) CA1.10 Detectáronse e superáronse as dificultades na comunicación
(MP1521_12) CA1.11 Analizouse a axuda, os seus compoñentes e as habilidades que cómpre desenvolver para a poder realizar como base deste apoio psicolóxico
(MP1521_22) CA2.1 Identificáronse actitudes sociais ante a doenza



ANEXO III
MODELO DE PROGRAMACIÓN DE PROBA LIBRE DE MÓDULOS PROFESIONAIS

Criterios de avaliación do currículo
(MP1521_22) CA2.2 Identificáronse as necesidades sociais do individuo e o seu contorno
(MP1521_22) CA2.3 Describíronse as fases que compoñen a atención ao/á paciente, segundo o plan de acción definido
(MP1521_22) CA2.4 Describíronse as características do asesoramento ao/á paciente e aos familiares (claridade e exactitude)
(MP1521_22) CA2.5 Analizáronse os dereitos e os deberes dos/das pacientes, dos familiares e das persoas usuarias recollidos na normativa
(MP1521_22) CA2.6 Xestionáronse enquisas de satisfacción
(MP1521_22) CA2.7 Demostrouse interese e preocupación por atender as necesidades das persoas usuarias
(MP1521_22) CA2.8 Valorouse a importancia da cortesía, a amabilidade, o respecto, a discreción, a cordialidade e o interese na relación coa persoa usuaria
(MP1521_22) CA3.1 Tipificouse a actitude, a postura e o interese que cómpre adoptar ante queixas e reclamacións, utilizando un estilo asertivo para informar a persoa usuaria
(MP1521_22) CA3.2 Definiuse o proceso de detección de non conformidades e o seu seguimento
(MP1521_22) CA3.3 Aplicáronse as técnicas adecuadas para a resolución de conflitos e reclamacións
(MP1521_22) CA3.4 Recoñecéronse os aspectos das reclamacións nos que incide a lexislación
(MP1521_22) CA3.5 Describiuse o procedemento para a presentación e a tramitación de queixas, reclamacións e suxestións
(MP1521_22) CA3.6 Seleccionáronse as alternativas ao procedemento que se lle poden ofrecer á persoa usuaria ante reclamacións doadamente arranxables
(MP1521_22) CA3.7 Identificáronse as situacións que requiren traslado á dirección para obter unha solución rápida e eficaz
(MP1521_22) CA3.8 Relacionouse a información sobre incidencias e reclamacións de persoas usuarias cos indicadores para mellorar a calidade do servizo prestado
(MP1521_22) CA4.1 Analizáronse os niveis de asistencia e os tipos de prestacións do Sistema Nacional de Saúde
(MP1521_22) CA4.2 Identificáronse as estruturas orgánicas e funcionais das institucións sanitarias
(MP1521_22) CA4.3 Detalláronse os compoñentes dos equipos interprofesionais



Criterios de avaliación do currículo
(MP1521_22) CA4.4 Identificáronse as funcións de cada profesional na atención ao/a paciente
(MP1521_22) CA4.5 Describíronse as pautas de participación e colaboración co equipo interprofesional
(MP1521_22) CA4.6 Describíronse as connotacións do traballo en equipo
(MP1521_22) CA4.7 Demostrouse cordialidade, amabilidade e actitude conciliadora e sensible
(MP1521_22) CA4.8 Analizáronse dilemas éticos e legais, e a política de privacidade

3. Mínimos exixibles para alcanzar a avaliación positiva e os criterios de cualificación

Todos os criterios de avaliación se consideran mínimos exixibles.

Considérase que os mínimos exixibles se acadan cunha puntuación de 5 ou máis sobre 10 puntos na proba que versará sobre unha mostra suficientemente significativa dos criterios de avaliación.

Criterios de cualificación:

- As probas son eliminatorias e avalíaranse de 0 a 10 puntos, sendo necesaria obter unha nota igual ou superior a 5 en cada unha delas para acadar unha avaliación positiva.
- No caso das persoas aspirantes que suspendan a primeira parte da proba, non poderán presentarse a segunda parte da proba, xa que é unha proba de carácter eliminatorio.
- No caso das persoas aspirantes que aproben a primeira parte pero suspendan a segunda parte da proba, a puntuación máxima que poderá asignarse será de 4 puntos.
- A cualificación final correspondente da proba do módulo profesional será a media aritmética das cualificacións obtidas en cada unha das partes (teórica e práctica), expresada en números enteiros, redondeada á unidade máis próxima; isto é: decimais de 0 a 5 aproxímanse á unidade anterior, e decimais de 6 a 9 á superior.
- Os membros da comisión de avaliación poderán excluír de calquera parte da proba ás persoas aspirantes que leven a cabo actuacións de tipo fraudulento ou incumpran as normas de protección, prevención e seguridade, sempre que poidan implicar algún tipo de risco para si mesmas e para o resto do grupo e para as instalacións durante a realización das probas.

Primeira parte da proba. Proba teórica.

Constará dun mínimo de 50 preguntas de tipo test. Cada resposta incorrecta restará a metade do valor dunha pregunta correcta. As preguntas non respondidas non suman nin restan.

No caso dunha pregunta anulada, pasará a valorarse a primeira pregunta de reserva e se son máis, valoraranse as correspondentes reservas seguindo a orde das preguntas.

A proba puntuarase sobre 10 puntos. Para superar a primeira parte da proba as persoas candidatas deberán obter unha puntuación igual ou superior a cinco puntos.

Segunda parte da proba. Proba práctica.

Accederán a ela unicamente os participantes que teñan superada a primeira parte da proba.



Consistirá na realización de 5 supostos prácticos que estarán relacionados cunha mostra significativa dos criterios de avaliación establecidos na programación para esta parte.

Valóranse cada un dos supostos prácticos cun máximo de 10 puntos, será necesario para superar esta parte práctica acadar un 5 da puntuación en cada un dos supostos. A nota da proba será a media aritmética das notas obtidas en cada suposto, sempre e cando se acadase un 5 ou máis nota en cada un deles.

Cando non se supere a proba práctica, non se fará media e a puntuación máxima que poderá asignarse será de 4 puntos, e dicir, será necesario superar ámbalas dúas partes das probas para poder aprobar o módulo profesional.

A cualificación do módulo profesional será a media aritmética das cualificacións obtidas.

4. Características da proba e instrumentos para o seu desenvolvemento

4.a) Primeira parte da proba

Proba escrita que constará dun mínimo de 50 preguntas tipo test, de resposta múltiple con cinco posibles respostas sobre unha mostra suficientemente representativa dos criterios de cualificación indicados, e preguntas de reserva, que, de ser necesario, serán corrixis na orde en que aparecen. Cada pregunta correcta cualificarase cun 0,20. Cada dúas preguntas erradas restarán unha pregunta correcta, é dicir que cada pregunta errada restará 0,10. As preguntas non respondidas non suman nin restan. O profesor do módulo profesional cualificará esta primeira parte da proba de cero a dez puntos. Para aprobar se debe acadar unha puntuación de 5 ou máis puntos.

É requisito indispensable superar esta primeira parte da proba para poder realizar a segunda.

Material necesario: bolígrafo azul ou negro, os exames serán contestados a bolígrafo e non se permitirá o uso de correctores,

Duración da primeira parte da proba: 120 minutos.

Instrucións xerais:

- Rógase máxima puntualidade e infórmase que unha vez comezada a proba, ninguén poderá acceder á aula.
- Será necesaria a identificación mediante o DNI ou pasaporte, que deberá estar en todo momento sobre a mesa para a verificación por parte do profesorado.
- Para o acceso á aula onde se realizarán as probas, deberán apagarse todos os dispositivos electrónicos, incluído o teléfono móbil. O uso destes dispositivos durante a proba será obxecto de expulsión.
- Sobre a mesa, soamente o material necesario e indicado para a realización dos exercicios.
- Uso de bolígrafo azul ou negro. Non está permitido o uso de lapis para marcar as respostas. Todo o material extra que se necesite será proporcionado polo centro.
- As preguntas que aparecen catalogadas como "preguntas de reserva" serán contestadas na mesma forma que o resto de preguntas, en previsión de posibles anulacións de preguntas. Non teñen efectos de cualificación en primeira instancia, pero en caso de anulación de preguntas servirán para o cómputo da nota.
- Ante calquera dúbida ou consulta, non abandonar o asento, levantar a man e será atendido polo profesorado.
- Se necesita un certificado de asistencia, solicítelo á comisión.
- Queda totalmente prohibido sacar da aula o exercicio. Os exercicios deberán ser entregados completos ao profesorado.



4.b) Segunda parte da proba

Constará de 5 supostos prácticos, cada un deles terá unha puntuación máxima de 10 puntos sobre unha mostra suficientemente representativa dos criterios de cualificación indicados.

Para ser superada a proba, será necesario acadar unha puntuación de 5 sobre 10 en cada un dos supostos prácticos, e a lo menos un 5 sobre 10, na proba global.

O tempo total adxudicado para a realización desta segunda parte da proba será de 120 minutos.

Cando non se supere a segunda parte da proba non se fará media e a nota final máxima será de 4. Será necesario superar ámbalas dúas partes da proba para poder superar o módulo profesional. A cualificación final do módulo profesional será a media aritmética das cualificacións obtidas en cada unha das dúas partes da proba.

Nota: a/o aspirante acudirá a esta proba provisto do seu D.N.I. e bolígrafo de cor negra ou azul. Para o acceso á aula onde se realizarán as probas, deberán apagarse todos os dispositivos electrónicos, incluído o teléfono móbil. O uso destes dispositivos durante a proba será obxecto de expulsión.